

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO HÀ NỘI
TRƯỜNG THPT TÔ HIỆU - GIA LÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 20 tháng 01 năm 2026

Số: 84/QĐ- THPTTH-GL

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Ban tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG THPT TÔ HIỆU - GIA LÂM

Căn cứ Luật tiếp công dân ngày 25/11/2013; Luật khiếu nại ngày 11/11/2011;
Căn cứ Luật tố cáo ngày 12/6/2016; Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày
26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;
Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi
tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;
Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định
chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;
Căn cứ Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT ngày 19/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo
dục và Đào tạo về việc ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của nhà
trường;

Căn cứ vào tình hình thực tế của trường THPT Tô Hiệu - Gia Lâm.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trường
THPT Tô Hiệu - Gia Lâm gồm 5 thành viên (có danh sách kèm theo).

Điều 2. Ban tiếp công dân có nhiệm vụ giải quyết công việc khi công dân, tổ chức
đến liên hệ với nhà trường theo đúng quy định của pháp luật. Không sách nhiễu, gây phiền
hà trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức. Nhận và giải quyết đơn thư, khiếu
nại theo đúng quy trình, đúng pháp luật.

Điều 3. Các thành viên theo danh sách tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết
định này.

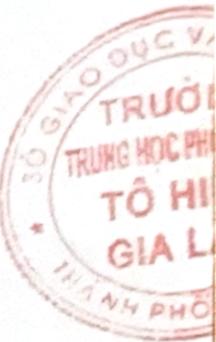
Nơi nhận:

- Phòng GD&ĐT;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



HIỆU TRƯỞNG
Nguyễn Thị Lan Hương



DANH SÁCH
Ban tiếp công dân trường, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo
(Kèm Quyết định số 84/QĐ- THPTTH-GL ngày 20 tháng 01 năm 2026
của Hiệu trưởng trường THPT Tô Hiệu – Gia Lâm)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ phân công	Ghi chú
1	Nguyễn Thị Lan Hương	Hiệu Trưởng	Trưởng ban	
2	Nguyễn Thị Huyền	Cán bộ quản lý	P. Trưởng ban	
3	Lưu Thị Thu Hiền	Văn phòng	Thư ký	
4	Đào Thị Minh	TT tổ xã hội	Thành viên	
5	Đỗ Thị Minh Thu	TT tổ tự nhiên	Thành viên	

Danh sách có 05 thành viên.

